

代县医疗保障局

2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，现公布代县医疗保障局 2022 年政府信息公开工作年度报告。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六各部分。本报告中所列数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2022 年，代县医疗保障局认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，紧紧围绕中央省市县重大决策部署，医疗保障工作，加大政府信息主动公开力度，加强主动公开平台建设，着力做好政策解读，政府信息公开工作平稳推进。

（一）加强组织领导。我局高度重视政府信息公开工作，把这项工作列入重要议事日程，成立了由局长任组长，分管领导任副组长，局机关各股室负责人为成员的政务公开政务服务领导小组，下设办公室在局办公室，明确了专职人员负责政务公开工作，统筹组织协调全局政务信息公开工作，做到了组织领导到位，机构人员落实到位，工作措施到位，确保了各项政务公开工作的顺

利开展。

(二) 公开形式多样。我局在政务信息公开工作方面采取了多项措施，丰富信息公开形式，有效推动了政务信息资源向社会开放。对于涉及医疗保障便民惠民举措、基本医疗保险、大病报销、医疗救助、特殊慢性病病种、参保缴费等工作，及时通过政府门户网站等形式进行公开，提高广大参保群众对医保信息的知晓率。

(三) 完善工作机制。严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等各项规定，围绕政府信息公开的范围、内容、形式等，制定了政府信息主动公开、依申请公开、发布协调、澄清虚假或不完整信息、监督查处、考核评议等制度，遵循“谁公开、谁负责”和“先审查、后公开”的原则，对拟公开的信息均应进行保密审查，同时确保内容准确、表述规范，可公开，做到全程留痕、有据可查。

(四) 主动回应咨询。我局设有专门的咨询热线及时为群众答疑解惑。按时回复群众来信来访，积极受理“12345”政务服务热线投诉工单，截止12月底，我局责成专人共办理“12345”政务服务热线办理工单25单，互联网+督查信访1件，及时解决了参保群众在医保报销方面存在的问题，按时办结率100%，群众满意度较高。接待群众来电来访200余次，未发生进京赴省上访事件，没有发生群体上访。

一年来我局通过政府信息公开网共发布5条信息，通过广播

电视、新媒体、网站、印发宣传单和海报等方式主动公开群众关注度高的医疗保障政策信息，有效提高了广大参保群众对医保信息的政策知晓率。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0 万元		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

		人	商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是我局的政务公开意识还有待于进一步加强，与群众切身利益、方便群众办事、群众关心关注的政务公开还存在不够全面、具体等问题。二是政务公开工作队伍能力建设不足，机构和人员队伍不能满足形势发展需要，专业化、理论化水平还不够高。

(二) 下一步打算

2023年，我局将更严格执行政府信息公开条例，紧紧围绕医疗保障服务事业的发展 and 人民群众的密切关切，进一步推进决策、执行、管理、服务和结果公开，加强医保政策解读，回应社会关切，有针对性的进行工作整改，推动政务公开工作迈上新台阶。一是进一步完善政府信息公开工作的各项规章制度，建立健全较为完善的工作机制；二是着力推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，提高医保工作的透明度；三是进一步组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，努力提高干部特别是领导干部对政务公开工作重要性的认识，不断强化对专门工作人员的理论培训和业务培训，切实抓紧抓好本单位政务公开工作。

六、其他需要报告的事项

无

