**代县民政局**

**2019年度政府信息公开工作年度报告**

《代县人民政府办公室关于做好政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》文件下发后，我局积极行动，根据要点中布置的各项目标任务和工作要求，结合实际情况，细化分解目标，明确责任部门，抓紧做好落实工作。现将有关情况[汇报](http://www.gkstk.com/article/1422629138339.html" \o "汇报)如下：

一、信息公开意义

推行政府信息公开是科学执政、民主执政、依法执政的必然要求，是建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效行政管理体制的重要内容，是强化政府自身建设的重要手段，是政府依法行政的一项基本制度。民政局作为政府主管社会行政事务的职能部门，承担着社会救助、社会福利、基层政权和社区建设、区划地名、民间组织管理等各项工作，与人民群众的生活息息相关，是社会各界高度关注的重要部门之一。因此，加大民政信息公开工作就尤为重要和迫切。我局一直高度重视信息公开工作，早就提出了“信息全公开，满意在民政”的目标，不断加大信息公开工作力度，拓宽信息发布渠道，扩大信息发布量，提高信息发布的时效性和针对性，同时积极查缺补漏，较好地促进了我局信息公开工作的发展，对于维护人民群众切身利益，提高民政工作透明度，加强自身建设和促进社会和谐稳定发挥了重要作用。

二、政府信息公开的组织领导和制度建设情况

一是调整充实领导组织机构。根据人员职务、岗位的变动情况，我们及时对信息公开工作领导小组及信息网络中心人员进行了调整充实，将素质高、责任心强、业务能力突出的同志调整充实进来，以加强信息公开工作的力量。目前，专兼职负责信息公开工作2人，其中1人负责信息网络工作，1人负责信息文字编辑工作。

二是加强信息化建设。按照县政府信息化公开的管理要求，我们建立了社会救助、婚姻登记、社会组织等民政业务网络管理系统。同时，注意加强对民政信息化的规范管理，确保整套系统健康安全运行。

三、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

(一)主动发布解读信息。为积极主要作好政策的解读工作，我们利用代县民政信息网积极作好民政政策法规知识解读同时，还积极通过电视、印发宣传资料、深入基层与群众面对面等形式，积极主动地向群众做好政策信息解决工作，民政工作更加深入人心。

（二）积极回应社会关切问题。针对社会关切的热点、焦点问题，我们在加大信息公开的同时，积极做好对群众的宣传回应工作。一是加强政策培训，提高工作人员回应社会关切问题的政策水平和应对能力。2019年，我们先后组织民政业务知识集中培训3次，累计培训人员20余人次。二是抓好种类咨询及信件办理工作。我们坚持“有信必复，有问必答”的原则，诚心为群众搞好服务。三是耐心解答好群众的来电咨询。由于民政工作与群众的生活最紧密，因此我们热线电话比较多，如咨询婚姻登记的电话，咨询社会救助的电话，咨询养老服务的电话，咨询殡葬服务的电话，咨询社会组织事宜的电话，咨询社区建设和基层政权建设事宜的电话，咨询弃婴收养的电话及反映流浪乞讨救助的电话等，每天都电话不断，我们加强对工作人员的教育，做到热情真诚，耐心解释，给群众一个准备明白满意的答复。四是结合驻村帮扶，深入社区、乡村家中，与群众面对面谈心，详细回答群众咨询，认真做好政策解读工作，力所能及地为群众做实事，办好事，解难事。

四、重点领域政府信息公开工作推进情况

加大重点领域政府信息公开力度，坚持对重点工作通过调度工作动态每半月督导一次，每季度集中公开一次，较好地确保了重要工作及时让群众知晓、让群众监督，确保了工作健康扎实深入推进。

一是社会救助体系不断完善，基本民生保障扎实有力。准确、及时公布社会救助信息。按季度将各类社会救助对象享受救助情况在代县政府信息公开网进行公示。公示主要内容是：发放人数、保障标准、发放金额等内容。为方便群众、落实群众落实教育，我局高度重视信息反馈和调查工作。对于代县政府信息公开网、忻州随手拍反馈的群众意见和投诉高度重视，发现一例，调查一例，处理一例，反馈一例。

二是养老服务体系建设加快推进，社会福利水平进一步提升。养老服务设施建设力度持续加大。建设了拥有200个床位的代县老年公寓，目前该项目主体工程、室内外装修已全部完工，院外配套工程将近完工，争取2020年投入运营。全县建成老年日间照料中心56个，其中今年新建2个，服务全县老年人口2300多人。

三是社会治理创新逐步深入，社会服务水平不断提升。社会组织活力不断增强。全面公开了社会组织成立、变更、注销、评估、年检结果、查处结果等信息；定期公示向社会提供服务的社会组织和中介机构法人名称、地址、等级评估结果和年检结果等信息。方便了群众办事。

五、主动公开政府信息以及公开平台建设情况

扎实做好政府信息公开工作。我们通过网站、媒体、设置公开栏、印发明白纸等形式，加强信息公开力度。主动公开的信息内容主要包括：《代县城乡贫困群众医疗救助实施办法》、《县人民政府关于开展代县城乡低保专项清理工作的实施意见》、《关于建立代县城乡困难群众临时救助制度的意见》、《代县确定城市低收入家庭认定标准》、《代县调整城乡最低生活保障标准》、《城乡低保申办流程图》、《代县救助站办理临时救助流程图》、《代县社会救助局办理临时救助流程图》、《代县民政局办理民办非企业登记流程图》、《代县民政局办理社会团体流程图》、《代县城市低保办理流程图》、《代县农村低保办理流程图》、《代县农村五保办理流程图》及县民政局管理职能、领导工作分工、内设机构、人事任免等信息。

六、政府信息公开申请的办理情况

2019年，县民政局未收到依申请公开政府信息情况，没出现不予公开政府信息情况。

七、政府信息公开的收费及减免情况

2019年，县民政局没发生政府信息公开收费情况。

八、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况

2019年，县民政局没发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况。

九、政府信息公开保密审查及监督检查情况

为确保信息公开不发生失漏密事件，我们建立了严格的文件定密制度和信息发布审查制度。文件正式印发之前，必须由局保密工作领导小组进行严格审核，属密级文件的要界定秘密等级。在信息发布时，必须经分管领导及保密工作领导小组审核签字后，方可发布。同时，加大保密监督检查力度，局保密工作领导小组经常组织检查保密工作落实情况，严密关注发布的信息及舆情，我局没发生过任何失漏密事件。

十、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

在信息公开工作中，我们也存在着一些亟待解决的问题，主要表现在：一是公开时效性不强。有的股室或单位，政策文件出来后，只顾抓落实，而不注意宣传发布，存在不按时传送信息的现象，导致信息时效性不强。二是信息管理不规范。有时对公开的信息只注意及时上传发布了，而没有注意分门别类，导致发布的信息显得比较混乱，不易于网民搜寻查找。三是基层信息化建设经费存在一定困难，自动化办公设备需要进一步改善。四是基层技术人才缺乏，对信息设备利用率不高或不会使用，出现了一点技术问题，就造成设备闲置现象时有发生。

针对以上存在的问题，我们积极采取了一些针对性的措施。针对时效性不强的问题，我们要求各股室、各局属事业单位指定了专门的信息员；针对信息不规范问题，我们加强对信息专兼职人员的管理力度，科学规划设置信息板块，认真审核划分信息类别。

代县民政局

2020年1月14日